

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ, রাঙ্গামাটি।
www.rangamatimc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

সিটিজেন চার্টার হল জনগনের সেবা পাওয়ার অধিকারের লিখিত সনদ। এর মাধ্যমে জনসাধারণের আশা আকাঙ্ক্ষার প্রতিফলন ঘটিয়ে বিদ্যমান সেবাসমূহের মান উন্নয়নের সুযোগ সৃষ্টি হয়। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীদের যথাসময়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়। সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মকান্ডের স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও প্রশাসনের গতিশীলতা বৃদ্ধি পায়। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী ও প্রদানকারীর মধ্যে পারস্পরিক আস্থা বৃদ্ধি পায়।

ভিশন ও মিশন:

ভিশন : সবার জন্য সুস্বাস্থ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি কৌশল ও সরকারি চিকিৎসা শিক্ষা ব্যবস্থার মাধ্যমে দক্ষ চিকিৎসক তৈরি।

১. সেবা কার্যক্রম : একাডেমিক	
সেবার নাম	এমবিবিএস কোর্সে ভর্তি কার্যক্রম
সেবা গ্রহীতা	এমবিবিএস কোর্সে মনোনীত ভর্তিচ্ছু শিক্ষার্থী ও অভিভাবক বৃন্দ।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	জাতীয় ভর্তি কমিটি, দায়িত্বপ্রাপ্ত সনদ যাচাই এবং স্বাস্থ্য পরীক্ষা কমিটি।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	এমবিবিএস কোর্সে মনোনীত ভর্তিচ্ছু শিক্ষার্থীদের সনদ যাচাই-বাছাই এবং স্বাস্থ্য পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়ার পর ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
সেবার মূল্য	স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর এবং রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত।
২. সেবা কার্যক্রম : একাডেমিক	
সেবার নাম	বিশ্ববিদ্যালয় ও বিএমডিসি রেজিস্ট্রেশন
সেবা গ্রহীতা	এমবিবিএস কোর্সে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীবৃন্দ।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	একাডেমিক সেকশন, রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম পূরণ পূর্বক জমা ও চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের একাডেমিক সেকশন কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
সেবার মূল্য	সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয় ও বিএমডিসি কর্তৃক নির্ধারিত
৩. সেবা কার্যক্রম : একাডেমিক	
সেবার নাম	শিক্ষা কার্যক্রম
সেবা গ্রহীতা	এমবিবিএস কোর্সে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	লেকচার, টিউটোরিয়াল, ব্যবহারিক ও ক্লিনিক্যাল ক্লাস, মর্নিং সেশন, কেইস প্রেজেন্টেশন, ইন্টিগ্রেটেড টিচিং, মাঠ প্রশিক্ষণ, সিএমই, আইটেম, টার্ম পরীক্ষা ও বিভিন্ন পেশাগত পরীক্ষা সমূহ।
সেবা গ্রহণের ন্যূনতম যোগ্যতা	ক্লাসে ন্যূনতম ৭৫% উপস্থিতি বিভিন্ন শিক্ষা কার্যক্রমে নিয়মিত সক্রিয় অংশগ্রহণ। আইটেম, কার্ড ও টার্ম পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের শিক্ষকবৃন্দ ও কলেজ একাডেমিক সেকশন।
সেবা প্রদানের সময়	কলেজের একাডেমিক কাউন্সিল কর্তৃক তৈরী একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী।
সেবার মূল্য	স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর এবং রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত।

৪. সেবা কার্যক্রম : একাডেমিক

সেবার নাম	লাইব্রেরী সুবিধা
সেবা গ্রহীতা	এমবিবিএস কোর্সে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা সমূহ: <ul style="list-style-type: none">লাইব্রেরীতে অধ্যয়নপুস্তক সংগ্রহতথ্য প্রযুক্তির সহায়তায় ই-বুক ব্যবহারতথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করণ।
সেবার সময়	সকাল ৮.০০ টা হইতে রাত ৯.০০ টা পর্যন্ত
সেবার মূল্য	বিনামূল্যে

৫. সেবা কার্যক্রম : একাডেমিক

সেবার নাম	আবাসিক সুবিধা
সেবা গ্রহীতা	এমবিবিএস কোর্সে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী।
সেবা প্রদান ব্যবস্থা	৩টি পুরুষ হোস্টেলে ১২৪টি সীট ৪টি মহিলা হোস্টেলে ১৩১টি সীট
সেবার মূল্য	রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত।

৬. সেবা কার্যক্রম : এক্সট্রা কারিকুলার

সেবার নাম	এক্সট্রা কারিকুলার এক্টিভিটি
সেবার পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none">বছরব্যাপী বিতর্ক প্রতিযোগিতা, খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম।বছরে ১ বার বাৎসরিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক সপ্তাহ উদযাপন।বিভিন্ন জাতীয় দিবস, বিশেষ ধর্মীয় উৎসব, নবীন বরণ, পিঠা উৎসব, বর্ষবরণ, পিকনিক আয়োজনসন্ধানী ও মেডিসিন ক্লাবের মাধ্যমে জনসাধারণকে সেবা প্রদান।বিভিন্ন স্থানে ফি হেল্থ ক্যাম্প আয়োজন করাঅসহায় ও শিশুদের মধ্যে খাদ্য, উপহার ও নিত্য প্রয়োজনীয় সামগ্রী বিতরণ।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজের ছাত্র ছাত্রী ও কলেজ কর্তৃপক্ষ।
সেবা গ্রহীতা	সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহণকারী।

৭. সেবা কার্যক্রম : নাগরিক সেবা

সেবার নাম	রোগ নির্ণয় ও চিকিৎসা প্রদান
সেবা গ্রহণকারী	রাঙ্গামাটি জেনারেল হাসপাতালে (রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল বলিয়া পরিগণিত) অন্তঃ ও বহিঃ বিভাগের চিকিৎসা প্রার্থীবৃন্দ।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজের সকল বিভাগের চিকিৎসকবৃন্দ।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	হাসপাতালের বহিঃবিভাগ ও অন্তঃ বিভাগে রোগ নির্ণয়, পরামর্শ প্রদান ও শল্যচিকিৎসা সম্পন্ন করা।
সেবার সময়	বহিঃ বিভাগ- সকাল ৮.০০ টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা অন্তঃ বিভাগ- ২৪ ঘন্টা
সেবার মূল্য	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত

৮. সেবা কার্যক্রম : নাগরিক সেবা

সেবার নাম	ল্যাবরেটরী টেস্ট
সেবা গ্রহণকারী	রাঙ্গামাটি জেনারেল হাসপাতালে (রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল হিসাবে স্বীকৃত) অন্তঃ ও বহিঃ বিভাগের চিকিৎসা প্রার্থীবৃন্দ।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	বায়োকেমিস্ট্রি, মাইক্রোবায়োলজি ও প্যাথলজি বিভাগের চিকিৎসক ও মেডিকেল টেকনোলজিস্টবৃন্দ।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	হাসপাতালের অন্তঃ ও বহিঃ বিভাগ হতে কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরমে রিকুইজিশন।
সেবার সময়	সকাল ৮.৩০ টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা
সেবার মূল্য	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত

৯. ক্রয় কার্যক্রম : প্রশাসনিক

সেবার নাম	পণ্য ও সেবা ক্রয় কার্যক্রম
সেবা গ্রহণকারী	ঠিকাদার/সরবরাহকারী/পরামর্শক/আগ্রহী দরপত্রদাতা প্রতিষ্ঠান
কার্যনিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়	পিপিএ-২০০৬ এবং পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	রাঙ্গামাটি মেডিকেল কলেজ কর্তৃপক্ষ
সেবা প্রদান পদ্ধতি	পিপিআর-২০০৮ এর বিধি অনুযায়ী।

১০. সেবা কার্যক্রম : প্রশাসনিক

সেবার নাম	তথ্য সরবরাহ
সেবা গ্রহীতা	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারী।
সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ	তথ্য সরবরাহের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।
সেবা প্রদান পদ্ধতি	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক সরাসরি : কলেজ অফিসে ই-মেইল : rangamatimc@ac.dghs.gov.bd
সেবা প্রদানের সময়	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এ নির্ধারিত সময় অনুযায়ী